

## POLITICA DE CALIDAD



En Cybermática Milenium S.L, nos proponemos ofrecerles a nuestros clientes soluciones en relación a la venta y mantenimiento de hardware informático, instalación de redes locales, diseño y programación de páginas web y aplicaciones informáticas entre otras especialidades. De esta forma encaminamos nuestra producción a proporcionar a nuestros clientes unos bienes y servicios con los que puedan crecer y avanzar, en aras del principio de la **mejora continua** que a su vez guía a esta Organización.

Esta empresa tiene como estrategia de calidad la **total satisfacción de nuestros clientes** mediante el cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios así como cualquier otro requisito adicional aplicable la Organización, porque un cliente satisfecho permite el crecimiento y ampliación de los beneficios de una empresa, de tal forma que las quejas y sugerencias de nuestro clientes son acogidas como oportunidades de mejora.

Nuestra vocación de servicio basada en la proximidad, el conocimiento técnico y la calidad, nos ha impulsado a la adopción voluntaria de un modelo de gestión, certificado según la norma **UNE-EN-ISO 9001:2000**, y a la creación y difusión de una Política de Calidad, que se sustenta en los siguientes compromisos:

- ▶ Ofrecer la **mayor calidad y el mejor servicio** en sus productos, de forma que todos nuestros clientes cuenten con soluciones profesionales, serias y responsables, con el fin de consolidar su confianza.
- ▶ Establecer un eficiente sistema de gestión, con un enfoque basado en la mejora de procesos y donde la responsabilidad de realizar cada proceso, actividad y tarea esté convenientemente asignada.
- ▶ La mejora e innovación tecnológica constante de nuestras instalaciones para convertirlas en una de las más avanzadas del sector.
- ▶ Establecer una dinámica de colaboración y compromiso con todos nuestros proveedores para asegurarnos que cumplen los requisitos que nos demandan nuestros clientes.

Todo ello, a través de la determinación y revisión periódica de objetivos de calidad que nos guiarán en el cumplimiento de esta política y de nuestro Sistema de Calidad en general.

Esta política será implementada y divulgada en toda La Organización, y se revisará anualmente como parte fundamental de la mejora continua del sistema de gestión.

La Dirección

En Cádiz, a 16 de Marzo del 2007

*de*  
CYBERMATICA MILLENIUM, S.L.  
*R. B. 11498197*  
Avda. Portugal nº 14  
11008 - CÁDIZ

Rv.0